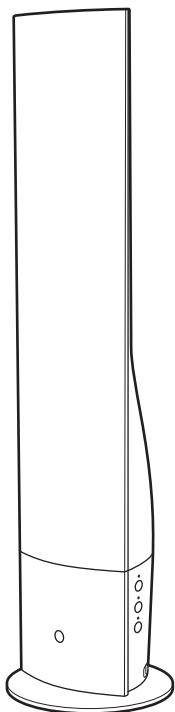


ハイブリッド式加湿器 DKHV-3521

取扱説明書・保証書



このたびは、当社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。正しくご使用いただくために必ずこの取扱説明書をよくお読みください。なお、お読みになられたあと、もいつでも見られるように大切に保存してください。

も く じ

安全上のご注意	P. 2～3
各部の名称とはたらき	P. 4～5
正しい使いかた	P. 6～10
お手入れと保存	P. 11～13
修理・サービスを依頼する前に	P. 14
アフターサービスについて	裏表紙
保証書	裏表紙

仕 様

型 名	DKHV-3521
電 源	AC100V 50/60Hz
定格消費電力	83W
加湿装置	ハイブリッド式加湿器
加湿性能	1時間当り [強]:約350ml / [中]:約250ml / [弱]:約150ml / [微弱]:約100ml
連続加湿時間	約7時間 ([強]運転時)
水タンク容量	約2.6L
電源コード長さ	約1.8m
外形寸法	約 直径23×高さ91.5cm
質 量	約2.7kg
付 属 品	取扱説明書・保証書× 1、リモコン本体× 1、リモコン用コイン形リチウム電池(CR2025)× 1、吸気フィルター×1(本体に装着済)、フェルト× 4(1枚は本体に装着済)、掃除用ブラシ×1

- 仕様等は改善・改良のため、予告なく変更することがあります。
- この製品を使用できるのは日本国内のみで、海外では使用できません。
(This unit can not be used in foreign countries as designed for Japan only.)

安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します。 (物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。)

図記号の意味と例

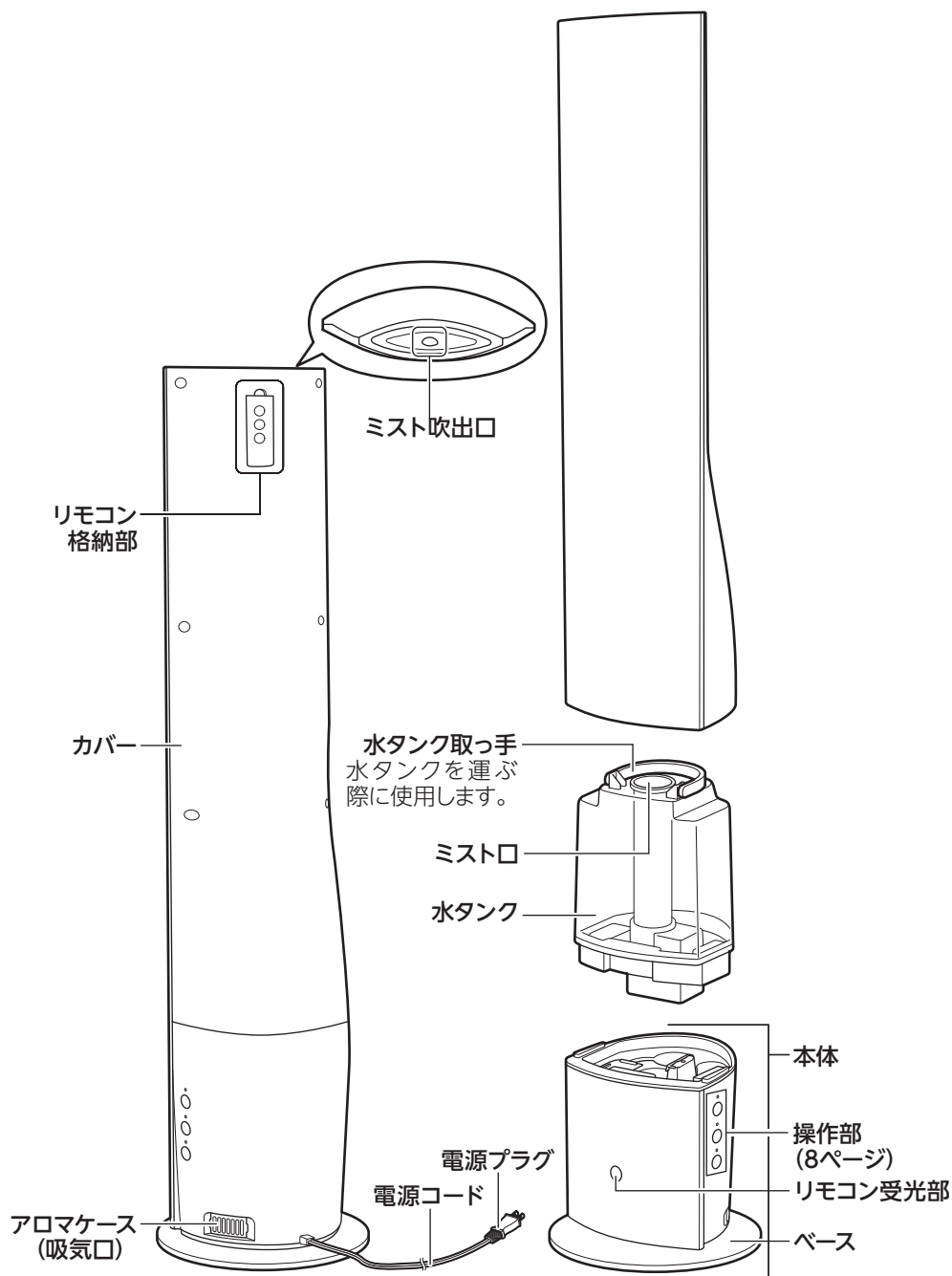
	⊘は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、⊘の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「分解禁止」を示します。)
	●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「電源プラグをコンセントから抜くこと」を示します。)

警告

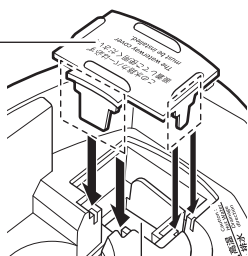
 禁止	交流100V以外では使用しない。 火災・感電の原因になります。	 指示	電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はふきとる。 ホコリが付着したまま電源プラグを差し込むと、ショート・火災の原因になります。
	電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものを乗せたり、挟み込んだりしない。 火災・感電の原因になります。		リモコン用の電池からもれた液が目に入ったときは、こすらずに水で洗い流し、医師の診察を受ける。 失明や目に障害を負う恐れがあります。
	電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。	 プラグを抜く	使用後は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。 火災・故障の原因になります。
	子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使用しない。 けが・やけど・感電の原因になります。		お手入れの際は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く。 感電・火災・けがの原因になります。
	本体のすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない。 感電・けがの原因になります。	 分解禁止	分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。 火災・感電・けがの原因になります。修理は販売店またはドウシヤお客様相談室(裏表紙参照)にご相談ください。
 使用禁止	雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない。 感電の原因になります。	 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない。 感電の原因になります。
	異常時(こげ臭い、発煙など)は電源プラグを抜き、使用を停止する。 火災・感電の原因になります。	 水ぬれ禁止	水につけたり、水をかけたりしてぬらさない。 ショート・感電の原因になります。
 指示	電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。 感電・ショート・発火の原因になります。		

 禁止	湿度の高いところ(85%以上)では使用しない。 室内を濡らしたり、故障の原因になります。	 禁止	本製品の近くに携帯電話やパソコンなどを置かない。 加湿器の運転中は、加湿器周囲の湿度が高くなりますので、湿気に弱い携帯電話やパソコンなどの電子機器等は加湿器の近くに置かないでください。水道水に含まれるミネラル分(カルシウム、マグネシウムなど)がミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。人体には無害ですが精密機器、電子機器などの故障の原因になりますので、ホコリや汚れに弱い機器のあるところでは使用しないでください。
	ミストが直接、家具・壁・カーテン・天井などにあたるところで使用しない。 家具・壁に染みがついたり、変形の原因になります。本体を壁、家具、カーテン、寝具などから50cm以上離してご使用ください。		本体を傾けない。 水タンクに水を入れたまま本体を傾けると、水がこぼれる原因になります。
	犬やネコなどのペットのためには使用しない。 ペットが本体や電源コードなどを傷め、火災の原因になります。		電源プラグを抜くときは電源コードを持たずに必ず電源プラグをもって引き抜く。 感電・ショート・電源コードの断線の原因になります。
	傾いた場所や棚などの高い場所、不安定な場所には置かない。 転倒すると、本体の破損・やけど・けがの原因になります。	 指示	本製品を使用しないときは、水を捨てる。 使用しない水をそのままにしておくと、カビや雑菌が繁殖し異臭の原因になります。 使用しないときは、水タンクと水槽の水を捨ててください。
	ミスト吹出口に指を入れない。 けがの原因になります。		リモコンの電池は⊕⊖を正しく入れる。 間違えて入れると、故障するだけでなく、液もれや破裂・火災などの原因になります。
	ミスト吹出口をふさがない。 変形・故障の原因になります。		長時間使用しないときはリモコンの電池を抜く。 長時間入れたままにしておくと、液漏れによって内部を汚したり、破裂による火災やけがの原因になります。
	水道水以外は使用しない。 一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリイオン水、井戸水、浄水器の水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水アカが多くなったりして、異臭の原因になります。		リモコンを廃棄するときは、電池を抜く。 そのまま廃棄すると、思わぬ事故の原因となります。電池は各地方自治体の指示に従って処分してください。
	お湯は使用しない。 40℃以上のお湯を使用すると、変形・誤動作の原因になります。		水タンクおよび水槽の水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔を保つよう定期的にお手入れする。お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。この場合は、医師に相談してください。
	アロマオイルなど芳香剤を水タンクへ絶対に入れない。 本体の破損・故障の原因になります。		本体の水を捨てるときは、排水方向の矢印の方向から捨てる。 他の方向から水を捨てると、送風口に水が入るなど、故障の原因になります。
	次亜塩素酸水、次亜塩素酸ナトリウムは絶対に入れない。 本体の破損、故障の原因になります。人体に害を及ぼすことがあります。		凍結に注意する。 凍結のおそれがあるときは、本体の水を捨てる。
	お手入れの際は住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。 変色・変形・感電・故障の原因になります。		本製品はテレビ、ラジオなどから2m以上はなして設置する。 雑音の原因になります。
	水タンクには水を入れたまま温度変化の大きい場所に放置しない。 水タンク内の水の熱膨張によって、水漏れ・故障の原因になります。		
	リモコンの電池は指定以外の電池を使用しない。 液もれなどの原因になります。		
	リモコンの電池は直射日光が当たる場所など高温になる場所に置かない。火の中に入れない。 液もれや破裂・火災などの原因になります。		

各部の名称とはたらき



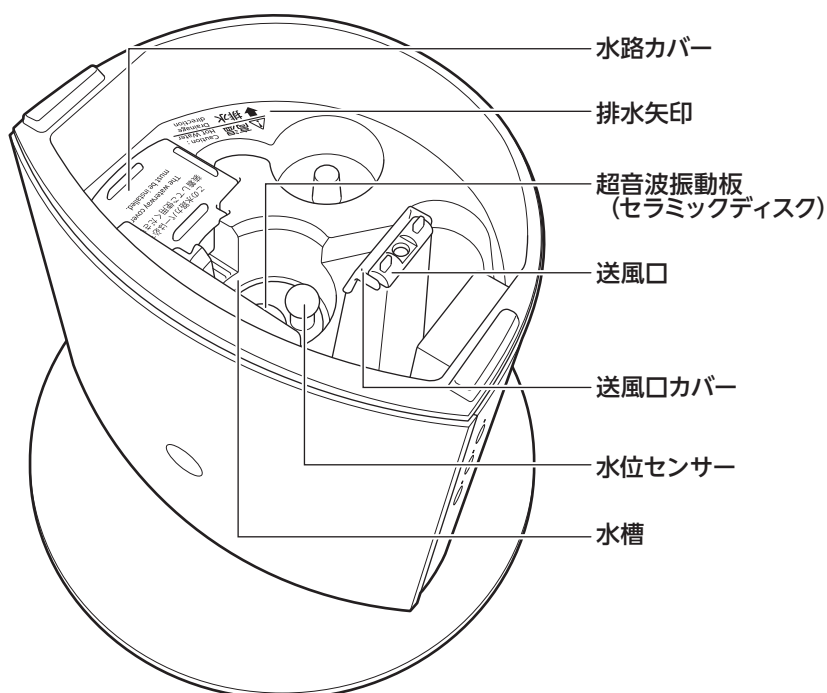
水路カバー



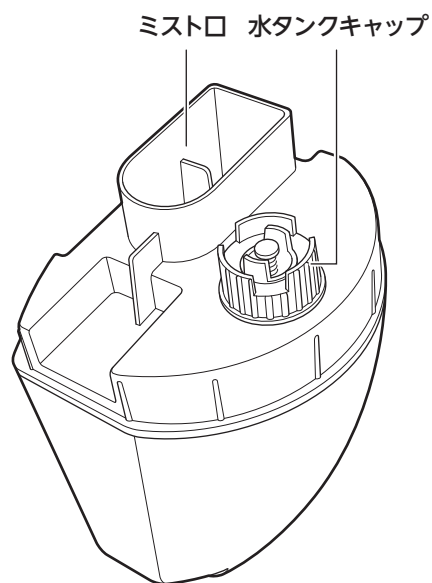
ヒーター

※ 水路カバーを正しく取り付けないと、本体より水があふれる原因となります。

水路カバー下部脚部分（点線部）を本体水路の溝部（矢印で指し示している箇所）にしっかりと差し込んでください。

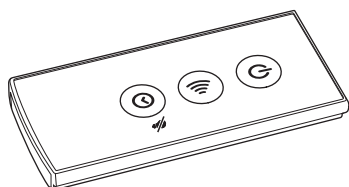


本体内部



水タンク裏面

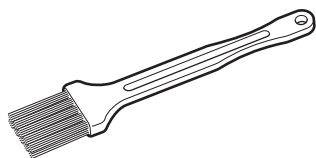
付属品



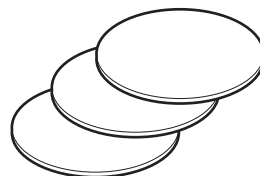
リモコン



コイン形リチウム電池



掃除用ブラシ



交換用フェルト

⚠️ 注意

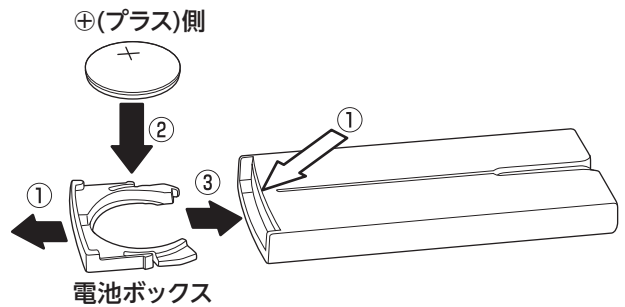
- アロマオイルなど芳香剤を水タンクへ絶対入れない。
本体の破損・故障の原因になります。
- 本体を移動させる場合は、先に水タンクをはずし、排水矢印の方向から本体の水を捨てる。
水タンク及び本体の水がこぼれる原因になります。
- 水路カバーを必ず取り付けて使用する。
取り付けないで使用すると水漏れの原因になります。お手入れの時以外は取りはずさないでください。
- 本体の水を捨てるときは、排水矢印の方向から捨てる。
他の方向から水を捨てる、送風口に水が入るなど、故障の原因になります。

正しい使いかた

リモコンの準備

1. 電池を入れる

- ① リモコンの操作表示面を下にして右図の↓部に指を引っ掛けて、電池ボックスを引き出します。
- ② ⊕ (プラス) と ⊖ (マイナス) の向きに注意して、電池を入れます。
※ ⊕ (プラス) を上にして、電池ボックスに入れます。
- ③ 電池ボックスを差し込みます。
※ しっかりと奥まで押し込んでください。

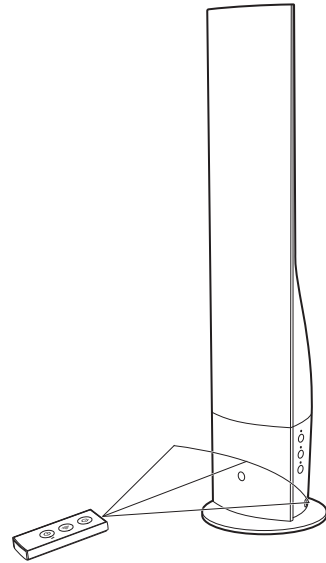


⚠ 注意

- 電池の寿命を長くするため、長時間使わないときは電池を取りはずす。
- 電池の破裂や液もれを防ぐため、⊕ ⊖ を正しく入れる。
- 電池の充電・ショート・分解・火への投入・加熱などはしない。
- 万一、液もれが起こったときは、よくふき取ってから新しい電池を入れる。

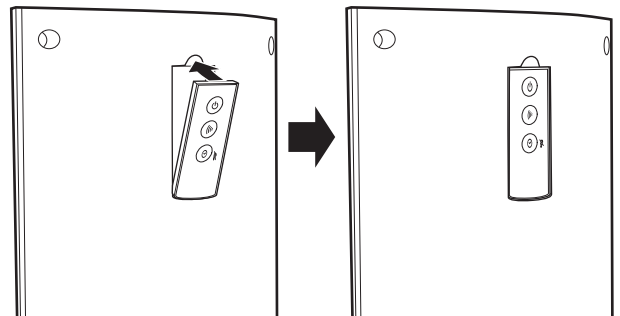
使用可能範囲

- 本体正面から直線で約 5m
- 本体正面から左右合わせて約 60 度以内
- リモコンと本体の間に障害物がある場合は、リモコンが正常に動作しないことがあります。



2. 使用しないときはカバー背面に取り付ける

※ 本体が倒れないように、カバーをしっかりと押さえて取り付けてください。



使用前の準備

1. 本体を水平な場所に設置する

安定した水平な場所に設置してください。



テレビ、ラジオなどから2m以上はなして設置する。
雑音の原因になります。

2. 給水する

- ① 本体上部のカバーをはずします。
- ② 本体より水タンクを取り出し、水タンクキャップをはずしてきれいな常温の水道水を入れてください。
- ③ 水タンクキャップを確実に締め、こぼれた水をふきとり、水漏れがないことを確認してください。



- ・水道水以外の水は使用しない。
- ・運転終了後、再度給水する場合はカバーを取りはずすときにカバー内部の水滴がこぼれますので、タオルなどを準備して本体や床が濡れないようにしてください。

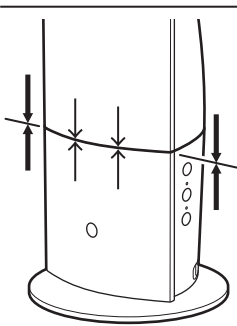
3. 水タンク・カバーを本体に確実に取り付ける

水タンクを本体に取り付け、本体にカバーをしっかりかぶせます。

本体とカバーはすき間のないようにしっかり取り付けてください

上から押し付けて確実に取り付けます。

すき間があると、水もれなどの原因になります。

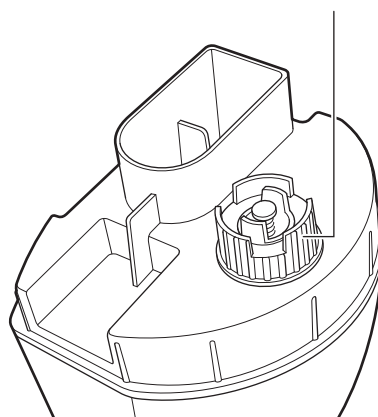


外出や本体から長時間離れるときは、電源プラグをコンセントから抜く。
消し忘れ・火災の原因になります。

4. 電源プラグをコンセントに差し込む

※ 水が本体内の水位センサーまで届いていないときは、給水ランプが点灯し、ブザーが5回鳴ります。

水タンクキャップ

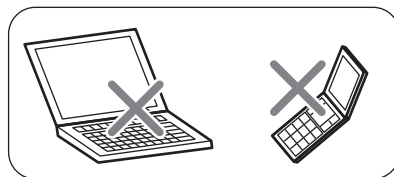
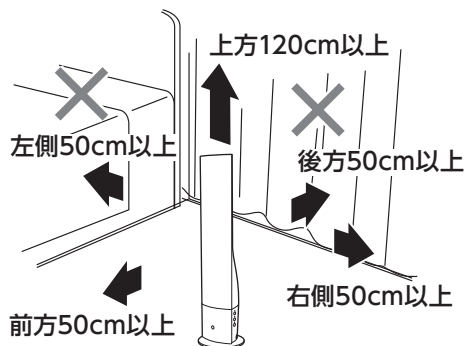


水タンク裏面

本製品は壁や周囲から適当な距離を保ってください。

本製品の設置は以下の点に注意してください。

- ・本製品は壁、寝具、カーテン、家具などから50cm以上離して設置してください。
- ・ミスト吹出口を壁、寝具、カーテン、家具に向けないでください。



- ・本製品を使用すると、水道水に含まれるミネラル分などがミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。近くに置いた家具や電子機器などに付着し、白い汚れになったり、機器の機能に悪影響を与えてしまいますので、設置場所には十分注意してください。
- ・本製品の近くには携帯電話、パソコンなど湿気に弱い電子機器、精密機器は絶対に置かないでください。

正しい使いかた (つづき)

運転の開始／停止

1. 運転を開始する

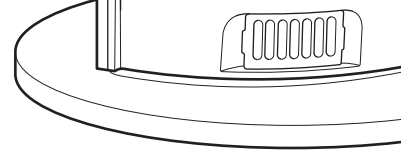
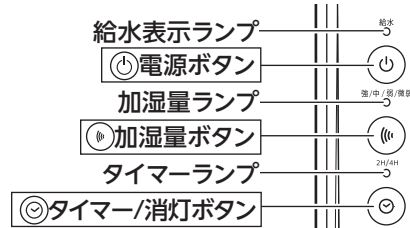
①電源ボタンを押すと加湿量ランプが青色に点灯し、約2分後に加湿運転を開始します。

※ミスト吹出口に、水が溜まることを防ぐため、ファンモーターの運転を約20秒間に1回、約2秒間止めています。

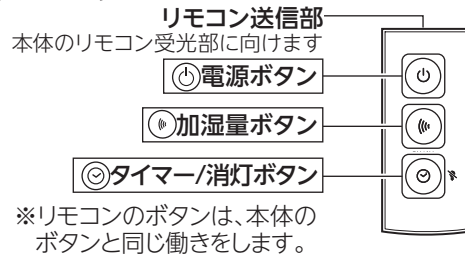
⚠注意

- 冬場に就寝する際、暖房器具を止めてしまうと室温が徐々に低下、空気が保水できる量が下がってくるため、加湿器のミストが空気中に拡散されにくくなります。拡散されないミストは粒のまま自重で落ちて霧雨が降ったように床がしっとりと濡れます。長時間続くと水漏れしたように水溜りとなることがあります。冬場の就寝時には、加湿量の調節を「微弱」にするか、状況によっては使用を停止してください。
- また、タイマー運転の併用をおすすめします。
- 給水表示ランプが消えてからすぐ②加湿量ボタンを押しても、約2分間は加湿しません。水温を60℃以上に加熱してから加湿運転を行なうためです。

操作部



リモコン



2. 加湿量を設定する

加湿量を設定するには②加湿量ボタンを押します。1回押すごとに「強」→「中」→「弱」→「微弱」と切り替わります。加湿量ランプは「強」のときは青色、「中」のときは緑色、「弱」のときはオレンジ色に点灯し、「微弱」のときはオレンジ色で点滅します。

加湿量の調節

②加湿量調節ボタンを押すたびに下のように切り替わります。

強 → 中 → 弱 → 微弱

加湿量の設定	加湿量ランプの色
「強」	青色点灯
「中」	緑色点灯
「弱」	オレンジ色点灯
「微弱」	オレンジ色点滅

運転中に給水表示ランプが赤色に点灯したとき

給水表示ランプが赤色に点灯したときは、水タンクの水が足りなくなっていることを示しています。

- ① 水タンク、水槽内の水が少なくなるとブザーが5回鳴り、給水表示ランプが赤色に点灯します。
 - ② 水槽に残った水を捨てたあと、新しい水道水を水タンクに入れてください。
 - ③ 水タンクより本体に水が行きわたりますと、給水表示ランプが消灯します。
- ①電源ボタンを押して、運転を開始してください。

⚠注意

水槽の水を捨てるときは、排水方向矢印のある方向から捨てる。
他の方向から水を捨てる、送風口や操作部に水が入り、故障の原因になります。

減光モード

本体またはリモコンの操作をしてから約60秒経過すると、自動的に点灯・点滅しているランプが減光モードになります。再度、本体またはリモコンのボタンを押して操作が入力されるとともに減光モードが解除され、ランプの明るさは通常に戻ります。

消灯モード

本体またはリモコンの◎タイマー/消灯ボタンを長押しすると、消灯モードが設定され、点灯・点滅するランプを消灯させることができます。再度、本体またはリモコンのボタンを押して操作が入力されるとともに消灯モードが解除され、ランプが点灯・点滅します。

3. 運転を停止する

①電源ボタン押すと、運転を停止します。

加湿運転を停止後、約1分間送風運転を行ない、そのあと完全に停止します。

4. 電源プラグをコンセントから抜く



警告

使用後は電源プラグをコンセントから抜く。
火災・故障の原因になります。



注意

- ・長時間ご使用にならないときは、節電のためにも電源プラグをコンセントから抜く。
待機電力が発生しなくなり、省エネになります。
- ・運転中に、停電や電源プラグが抜けたときは、始めから操作をやり直す。
運転が停止し、すべての設定が解除されます。

切タイマーの設定

切タイマーを設定すると、設定した時間後に自動的に運転を停止させることができます。

1. 運転中に◎タイマー/消灯ボタンを押して切タイマーの時間を設定する

◎タイマー/消灯ボタンを押して、切タイマーの時間を設定することができます。

- ・◎タイマー/消灯ボタンを押すたびにタイマーランプが2H(白色点灯)・4H(白色点滅)・(消灯)と変化します。
- ・切タイマーを設定したのち、時間の経過とともに、切タイマーが作動するまでの時間を表示します。

2. 切タイマーをキャンセルする

タイマー/消灯ボタンを何回か押して、タイマーランプを消灯させます。

切タイマーの設定

◎タイマー/消灯ボタンを押すたびに下ののように切り替わります。

2時間 → 4時間 → タイマー切

タイマーの設定	タイマーランプの色
2時間	白色点灯
4時間	白色点滅
切	消灯

切タイマー設定後、タイマーランプはタイマーがはたらくまでの時間を表示します。

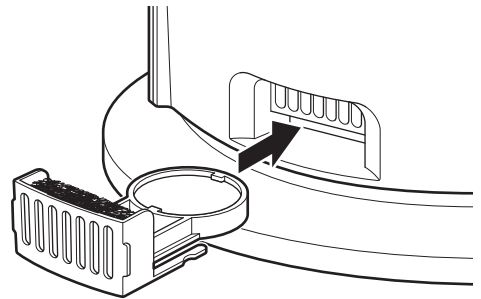
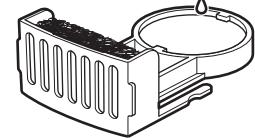
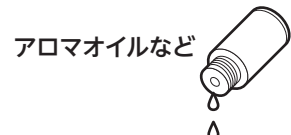
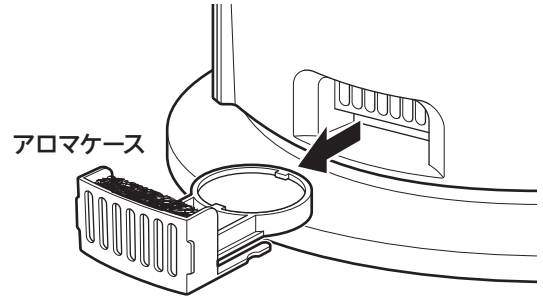
白色点滅 → 白色点灯 → 消灯
(4時間以内) (2時間以内) (タイマー作動)

正しい使いかた (つづき)

アロマケースの使いかた

1. 本体に取り付けられているアロマケースを引き出す
2. アロマケースに取り付けられているフェルトにアロマオイルを染み込ませ、本体に取り付ける

アロマケースにフェルトが取り付けられていることを確認してください。市販の『アロマオイルまたはエッセンシャル（天然）オイル』（以下、アロマオイルなど）を外側にこぼれないよう注意しながら2～3滴フェルトに染み込ませます。次にアロマケースを本体の奥までしっかりと差し込みます。



注意

- ・アロマオイルなどを溢れるまで入れすぎない。
- ・アロマオイルなどがアロマケースの外側に付着した場合は必ず拭き取る。
- ・アロマケースの外側にアロマオイルなどが付着した状態で本体に差し込まない。
- ・本製品専用のフェルト以外で使用しない。本体の破損・故障の原因になります。

3. 運転を開始する

8ページの「運転の開始／停止」の手順に従い運転を開始してください。アロマの香りを含んだ加湿をお楽しみいただけます。

アロマオイルなどを入れない場合は通常の加湿器としてご使用いただけます。

フェルトの交換

- ・フェルトが汚れてきた場合や違う種類のアロマオイルなどを使用する場合は、フェルトを交換してください。
- ・フェルトはご購入時にアロマケースに取り付けられているもの以外に3枚付属品として付属しています。
- ・フェルトは洗って再使用することができません。
- ・フェルトはアロマケースの爪の下になるように取り付けてください。
- ・アロマケースは中性洗剤などで洗い、水気をよく拭き取ってから、取り付けてください。

アロマオイルなどについて

取り扱いについては、アロマオイルなどに付属の取扱説明書をご覧ください。

交換用フェルト

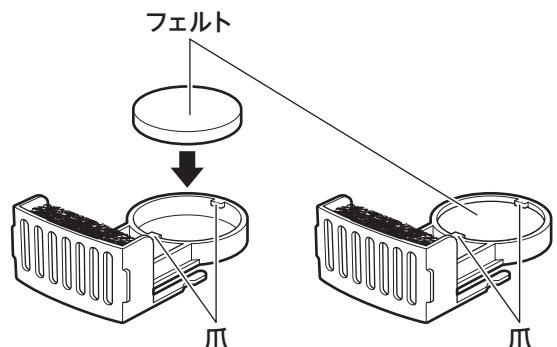
商品名 フェルト(4枚)

型番 AF-04

ドウシシャのパーツ購入はドウシシャマルシェのご利用が便利です。



ドウシシャマルシェがご利用できない場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室（⇒裏表紙）へお問い合わせください。



お手入れと保存



警告

- 水タンクを取り出したあと、本体内部の金属部に触れない。
けが・故障の原因になります。
- 必ず運転を止め、電源プラグをコンセントから抜いて、本体内部が冷えるのを待ってから（10分位）お手入れを行なう。
感電・やけど・けがの原因になります。
- 清掃後は、必ず各部品を元通りに取り付ける。
やけど・けが・故障の原因になります。

本体のお手入れ（週に2回以上）

本体に残っている水をきれいに捨ててください。

※ 水を捨てるときは、必ず本体に表示されている矢印方向から捨ててください。

排水方向以外から水を捨てると、送風口に水が入るなど故障の原因になります。

本体の汚れは、ぬるま湯か食器用中性洗剤（柑橘系を除く）に浸してかたくしぼった柔らかい布でふきとり、さらに乾いた布でやさしくからぶきをしてください。（強くこすらないでください。傷つきの原因になります。）

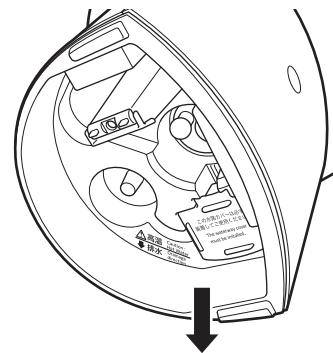
※ 水路カバーを取りはずした場合、必ず装着しなおしてください。水漏れの原因になります。

※ 水路カバーを正しく取り付けないと、本体よりお湯があふれる原因になります。

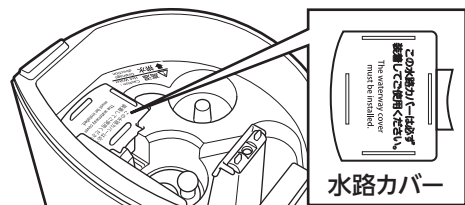
水路カバー下部脚部分（点線部）を本体水路の溝部（矢印で指し示している箇所）にしっかりと差し込んでください。

※ 水を捨て、よく乾燥させてください。

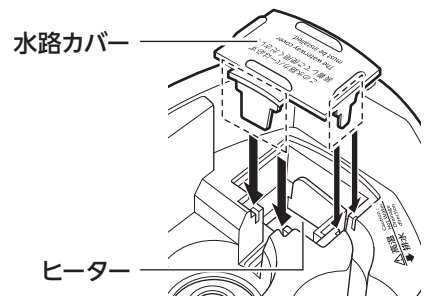
※ お手入れをするとき、オレンジ・ライムなど柑橘系成分の入った食器用中性洗剤を使用しないでください。プラスチックを変色・変質させる原因になります。



排水方向



水路カバー



水路カバー

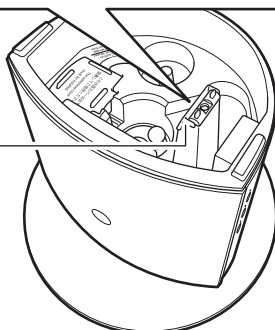
ヒーター

お手入れ時の注意

ここに水を掛けないこと！！

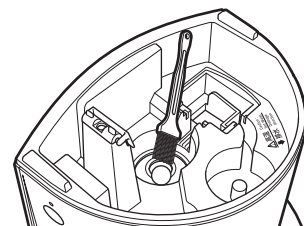
中に水が入ると、ミストを吹き上げるファンモーターが壊れてしまいます。

送風口
(送風口カバーの下)



加湿運転時には中にあるファンモーターが回り、送風口から風が出て、発生したミストを上へ吹き上げます。お手入れ時に水が入らないよう十分に注意してください。

超音波振動板、ヒーター、水槽まわりなどは付属の掃除用ブラシでお手入れしてください

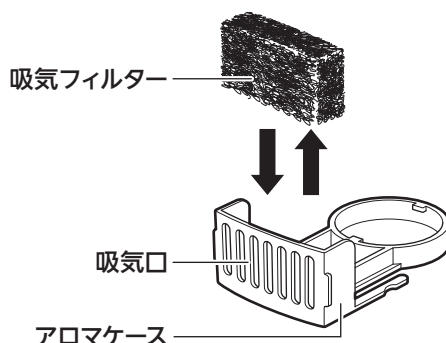


掃除用ブラシはなくさないよう保存し、次回お手入れ時に使用してください。

お手入れと保存 (つづき)

※ アロマケースの吸気口の水コリを掃除機などで清掃してください。

※ アロマケースに取り付けられている吸気フィルターに付着したホコリを水洗いで取り除いてください(強くこすったり、ねじらないでください。破損の原因になります)。



水タンクのお手入れ (週に2回以上)

水タンク内に水を入れ、水タンクキャップを締めて水タンクをよく振り、排水してください。(これを2～3回繰り返します。)

※ 水タンクは必ず水で洗う。

お湯で洗うと変形の原因になります。また洗剤等で洗うと故障の原因になりますので、洗剤等は使わないでください。

⚠ 注意

- ベンジン・シンナーではふかない。
変色・変形の原因になります。
- オレンジ・ライムなど柑橘系成分の入った食器用洗剤を使用しない。
変色・変形の原因になります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従って使用する。
変色・キズの原因になります。
- 水タンクおよび水槽の水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔に保つよう定期的にお手入れする。
お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。その場合は、医師に相談してください。
- 水道水以外は使わない。
一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリイオン水、井戸水、浄水器の水は水アカが多くなったり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。必ず、きれいな水道水をご使用ください。
- ジュースなどの飲料水、温水 (40℃以上)、化学薬品、芳香剤 (アロマオイルなど)、洗剤を入れた水などは絶対に使用しない。
水タンクや本体が故障する原因になります。

水タンクにカビや雑菌の繁殖が疑われる場合、下記方法にて清掃をお願いします

清掃方法

※ 流し台など水がこぼれても問題のないところで作業を行ってください。

- ① 水タンクへ水を300～500ml程度入れてください。
- ② 水タンクへ適量の台所用塩素系漂白剤を入れてください。
- ③ 水タンクキャップをしっかりと閉めてください。
- ④ 水と漂白剤を攪拌するため、水タンクを5～10回程度振ってください。
- ⑤ 水タンクのキャップ部分が下になるよう置き、30分～1時間程度放置してください。水タンクキャップが床面と接触しないよう気を付けてください。止水弁が押されると水漏れします。

⚠ 注意

製品本体には取り付けないでください。

- ⑥ 水タンク内部の水を捨て、新しい水で何度か水タンクをよくすすいでください。
※ 汚れのひどいときは2回ほど繰り返してください。

※ 台所用塩素系漂白剤に記載の取り扱い上の注意をご確認ください。

超音波振動板 (セラミックディスク) の交換方法

超音波振動板 (セラミックディスク) の耐久時間は約3000時間です。これを過ぎるとミストの発生量が少なくなったり発生しなくなります。このようなときには、別売のセラミックディスクを次の手順でお取り替えください。(右図を参照してください)

- 電源を切って、電源プラグをコンセントから抜き、水を捨てます。
- 専用工具でリング留め具を左に回してはずし、リング留め具、セラミックディスクを本体から取りはずします。
- 別売の交換用部品を取り付け、専用工具にてリング留め具を締めつけます。

注) 1 交換用セラミックディスクは破損防止用のゴムリングにて保護されています。取り付けの際には、セラミックディスクを損傷しないようにゴムリングをはずしてください。

注) 2 セラミックディスクには表と裏があります。取り付けの際には表が見えるように取り付けてください。

お取り替えの際は水槽の水分をふき取り、乾かしてください。

交換用セラミックディスク

商品名 セラミックディスクセット

型番 IMM-DISC002

ドウシシャのパーツ購入はドウシシャマルシェのご利用が便利です。

ドウシシャのパーツ購入は **ドウシシャマルシェ** 
DOSHISHA Marche
 ONLINE STORE 公式オンラインストアで
<https://www.doshisha-marche.jp/>

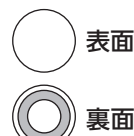


ドウシシャマルシェがご利用できない場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室 (➡裏表紙) へお問い合わせください。

セラミックディスクセット
IMM-DISC002



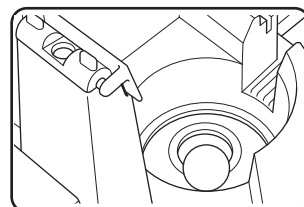
セラミックディスク
セラミックディスクには表面と裏面があります。注意して取り扱ってください。



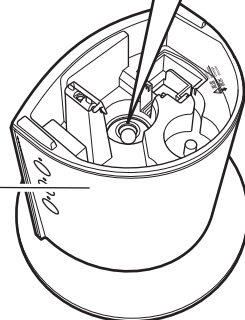
専用工具

リング留め具

セラミックディスク



本体



修理・サービスを依頼する前に



警告 修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

「故障かな?」と思ったときには次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
電源が入らない	・電源プラグがコンセントに差し込まれていない	電源プラグをしっかりと差し込む
加湿しない、または加湿量が少ない	・給水表示ランプが赤色に点灯している	給水する
	・㊦電源ボタンを押してから2分以内である	給水表示ランプが消えてからすぐに㊦電源ボタンを押しても、約2分間は加湿しません。水温を60℃以上に加熱してから加湿運転を行なうためです
	・超音波振動板（セラミックディスク）が交換時期になっている ※超音波振動板（セラミックディスク）の耐久時間は約3000時間です。	耐久時間を超えるとミストの発生量が少なくなったり、発生しなくなります。超音波振動板（セラミックディスク）の交換が必要です。セラミックディスクセットを購入して交換してください（13ページ参照）
給水しても給水表示ランプが赤く点灯する	・水タンクが本体に確実に取り付けられていない	水タンクを確実に取り付ける
においがでる	・水道水以外を使用している	水タンクに残っている水を捨て、「お手入れと保存」に従って掃除する
水タンクにヒビがある	・水タンクにアロマオイルなどを入れている	水タンクにアロマオイルなどを入れると水タンクにヒビが発生します。水タンクを交換してください（交換は有償となります）
約20秒間に1回ミストが止まりそうになる	・故障ではありません。ミスト吹出口に水が溜まることを防ぐため、約20秒間に1回、ファンモーターを約2秒間止めています。	通常の動作なので、異常ではありません
加湿量ランプやタイマーランプなどの点灯・点滅が暗い	・最後に操作してから約1分が経過し、減光モードになっている	本体の㊦電源ボタン以外の操作ボタンが押されると、減光モード・消灯モードが解除され、元の明るさに戻る（9ページ）
加湿量ランプやタイマーランプなどが点灯・点滅していない	・消灯モードになっている	
リモコンから操作できない	・リモコンの電池が切れている	新しい電池に交換する（6ページ）
	・コイン形リチウム電池が逆に入っている	コイン形リチウム電池を正しく入れる（6ページ）
	・リモコン収納部に取り付けたまま操作している ・リモコン受光部に向けて操作していない ・リモコン受光部までの距離が遠い	リモコンの送信部をリモコン受光部に向けて、使用可能範囲で操作する（6ページ）

長年ご使用の加湿器はよく点検を

このような症状はありませんか？

- ・電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- ・電源コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- ・こげ臭い匂いがする。
- ・その他の異常・故障がある。



このような症状の時は、事故防止のため、すぐに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店またはドウシヤお客様相談室に点検をご相談ください。

MEMO

アフターサービスについて

●製品の保証について

1. この製品には保証書がついています。
保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
2. 保証期間はお買い上げの日から 1 年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
3. 保証期間後の修理は販売店またはドウシシャお客様相談室にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは



警告

- ・故障のときは、ただちに使用をやめてコンセントから電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にこの製品をお持込みのうえ修理をお申しつけください。
- ・ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

アフターサービスについてわからないことは…

お買い上げの販売店、またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

保証書

ハイブリッド式加湿器 DKHV-3521 持込修理

保証期間	お買い上げ日	年	月	日
	お買い上げの日から本体 1 年間			
お客様	住所	□□□-□□□□		
	電話			
様	お名前	ふりがな		
		様		

本書は、下記の保証規定により無料修理を行なうことをお約束するものです。お買い上げの日から1年以内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その他の購入年月日、店名等を証明するものを合わせてご提示ください。

安全点検などのために、写しをとる必要がある場合、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

お買い上げ店	住所・店名
	電話

印

販売店様へお願い この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですから、必ずご記入ください。

保証規定

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意にしたがって正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、ドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
5. 保証期間内で次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の輸送、落下による故障および損傷
 - (ハ) 火災、塩害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
 - (ニ) 本書の提示がない場合
 - (ホ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書きかえられた場合
 - (ヘ) 故障の原因が本製品以外(電源、他の機器等)にあってそれを点検、修理した場合

- (ト) 一般家庭以外(例えば、業務用、船舶や海上使用等)に使用された場合の故障および損傷
 - (チ) 腐食による故障および損傷
 - (リ) 樹脂加工およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

※この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

※お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

故障・修理についての
ご相談に関しては…

ドウシシャお客様相談室

ドウシシャ福井家電カスタマーセンター

☎0120-104-481

【受付時間】9:00~17:00(祝日以外の月~金曜日)

〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

※ 商品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願いいたします。

※ お電話をいただいたときにお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

商品に関する Q&A

お客様サポートセンター

<http://www.doshisha.co.jp/support/faq/appliance.html>



ドウシシャのパーツ購入は **ドウシシャマルシェ**

DOSHISHA Marché
ONLINE STORE 公式オンラインストアで

<https://www.doshisha-marche.jp/>



こちらの
QRコードを
読み込んで
ください