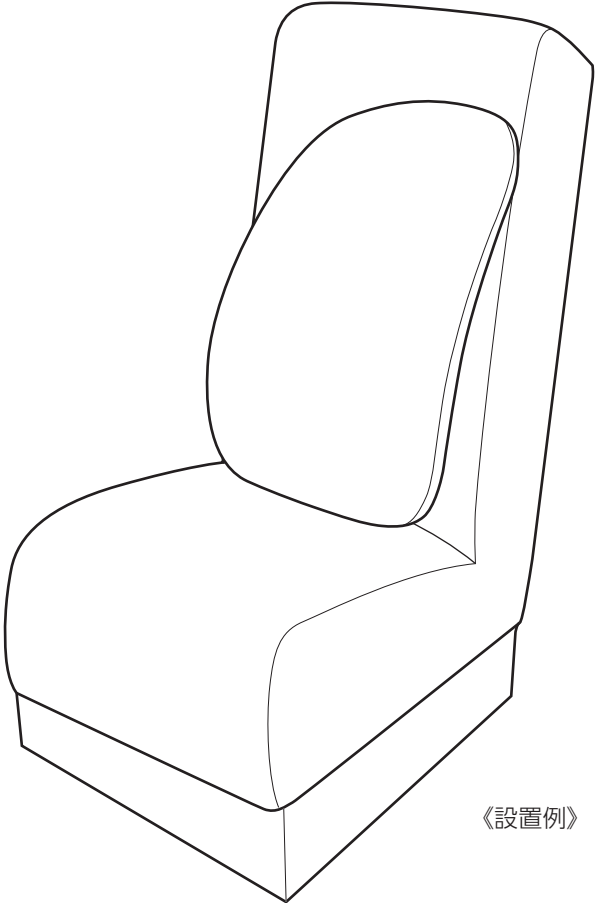


コードレス薄型背中マッサージャー KSM-2401 (愛称: 実はこっそりマッサージしてるんです。)

取扱説明書・保証書

このたびは、弊社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
正しくご使用いただくために必ずこの取扱説明書をよくお読みください。なお、お読みになられたあともいつでも見られるように大切に保存してください。





《設置例》



| も く じ | | | |
|------------|---------|----------------|------|
| 安全上のご注意 | P.2~P.3 | 修理・サービスを依頼する前に | P.9 |
| 各部の名称とはたらき | P.4 | 仕様 | P.10 |
| 正しい使いかた | P.5~P.7 | アフターサービスについて | 裏表紙 |
| お手入れと保存 | P.8 | 保証書 | 裏表紙 |

安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。

| | |
|--|---|
|  警告 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。 |
|  注意 | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します。 (物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペット等にかかわる拡大損害を示します。) |







図記号の意味と例

| | |
|---|--|
|  | ⊘は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、⊘の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「分解禁止」を示します。) |
|  | ●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「ACアダプターをコンセントから抜くこと」を示します。) |










警告

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|
|  指示 | <p>医師の治療を受けている人や、次のような人は医師にご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している人。 ●安静を必要とする人。 ●悪性腫瘍のある人。 ●心臓に障害のある人。 ●熱の高い人(38℃以上・有熱期)。(例:急性炎症症状倦怠(けんたい)感・悪寒・悪寒・悪寒、衰弱しているとき) ●骨粗しょう症の人、脊椎の骨折、ねんざ、肉離れなど急性[疼痛(とうつう)性]疾患の人。 ●妊娠初期の不安定期又は出産直後の人。 ●かつて治療を受けたところまたは疾患部へ使用する人。 ●背骨(脊椎)に異常のある人又は左右に曲がっている人。 ●特に身体に異常を感じているとき。 ●腱鞘炎の人。 ●皮膚に創傷のある人。 ●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人。 ●温度感覚喪失が認められる人。 ●使用しても効果が現れない人。 ●その他医療機関で治療中の人。 | | | | |
|  禁止 | <p>次のような人は使用しないでください。 症状を悪化させるおそれがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●医師からマッサージを禁じられている人。 例: 血栓塞栓症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、各種皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)など。 | | | | |
|  禁止 | <p>付属のACアダプターやUSBケーブル以外は使用しない。 火災・感電の原因になります。</p> <p>ACアダプターに布をかけたり、覆ったり、熱のこもる使いかたをしない。 火災・感電の原因になります。</p> <p>専用充電用USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものを乗せたり、挟み込んだりしない。 火災・感電の原因になります。</p> <p>USBプラグやUSB-C端子の差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。</p> <p>子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない。自分の意志表示ができない人、自分で操作できない人は使用しない。本体の上で遊ばない、乗らせない。 けが・感電・故障の原因になります。</p> |  禁止 | <p>本体のすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない。 感電・けがの原因になります。</p> <p>本体を火の中に投入したり、加熱しない。 火災や充電電池の破裂の原因になります。</p> <p>炎天下の自動車車内など高温の場所に置かない。 火災や故障、充電電池の破裂の原因になります。</p> <p>異常時(こげ臭い、発煙など)はACアダプターを抜き、使用を中止する。 火災・感電の原因になります。</p> |  プラグを抜く | <p>ACアダプターを使用しないときは、必ずコンセントから抜く。 絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。</p> <p>お手入れの際は、安全のためACアダプターをコンセントから抜く。 感電・火災・けがの原因になることがあります。</p> |
|  禁止 |  指示 | <p>異常時(こげ臭い、発煙など)はACアダプターを抜き、使用を中止する。 火災・感電の原因になります。</p> <p>ACアダプターは容易にははずれないようにコンセントの奥までしっかり差し込む。 感電・ショート・発火の原因になります。</p> <p>ACアダプターの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はふきとる。 ホコリが付着したままACアダプターを差し込むと、ショート・火災の原因になります。</p> |  分解禁止 | <p>分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店またはドンシャお客様相談室(裏表紙参照)にご相談ください。</p> | |
| | |  ぬれ手禁止 | <p>ぬれた手で、ACアダプターを抜き差ししない。本機の操作をしない。 感電の原因になります。</p> | | |
| | |  水ぬれ禁止 | <p>水につけたり、水をかけたりしてぬらさない。本体が濡れた状態では使用しない。湿度の高い環境では使用しない。 ショート・感電の原因になります。</p> | | |

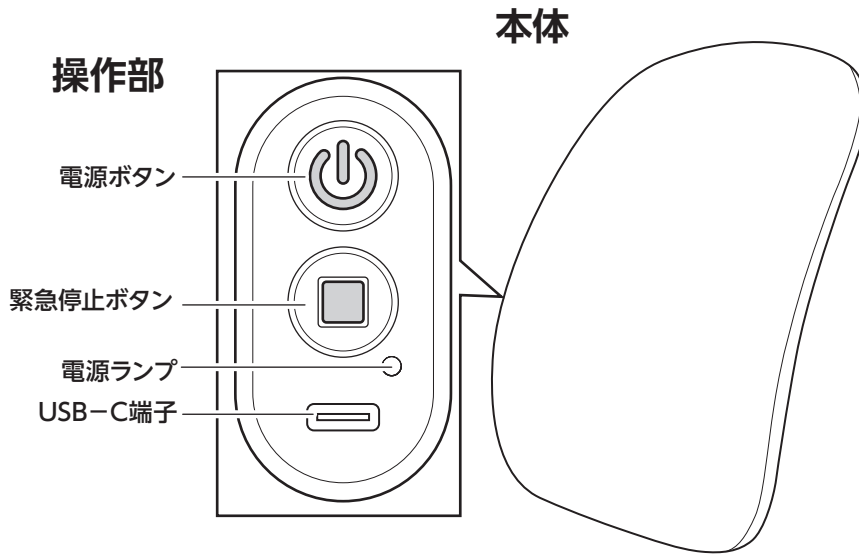
警告

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
|  指示 | <p>使用前にカバーが破れていないかを確認する。また、そのほかの部分にも破れがないか確認する。もし破れがある場合には、どんなに小さな破れでも、勝手に修理などせず、販売店または製造販売元に連絡する。</p> <p>布地が破れた状態で使用すると、感電やけがのおそれがあります。</p> |  禁止 | <p>布団や毛布をかぶせたり、こたつで使用しない。</p> <p>内部の温度が上昇し、火災や事故、感電の原因になります。</p> |  禁止 | <p>業務用として使用しない。</p> |
| | <p>本体に乗って立ったり、勢いよく腰をおろしたり、体重をのせたりしない。けがや故障の原因になります。</p> | | <p>分解・改造しない。内蔵充電電池の交換はしない</p> <p>発火や異常動作、けがの原因になります。</p> | | <p>USBケーブルを束ねたままや巻きつけたまま使用しない。</p> <p>発火や発煙の原因になります。</p> |
|  禁止 | <p>金属や燃えやすいものを近づけない。たばこを吸いながら使用したり、ストーブなどの火気の近くで使用したりしない。</p> <p>感電やショート、火災の原因になります。</p> |  禁止 | <p>マッサージ以外の目的に使用しない</p> <p>また頭、胸、腹、骨部、喉(のど)へは使用しない。</p> <p>事故やけが、体調不良をおこすことがあります。</p> |  禁止 | <p>素肌や、衣服が濡れている状態で使用しない。</p> <p>けがや感電の原因になります。</p> |
| | <p>本体に乗って立ったり、勢いよく腰をおろしたり、体重をのせたりしない。けがや故障の原因になります。</p> | | <p>本体カバーをはずさない。</p> <p>事故やけが、故障の原因になります。</p> | | <p>浴室など湿気の多い場所では使用しない。</p> <p>感電および故障の原因になります。</p> |
| | | | <p>クルマの運転中に使用しない。</p> <p>事故の原因になります。</p> | | <p>使用中は眠らない。</p> <p>無意識での使用は、からだへの異常やけがの原因になります。</p> |

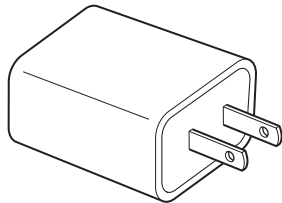
注意

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
|  指示 | <p>ACアダプターをコンセントから抜くときはUSBケーブルを持たずに必ずACアダプターをもって引き抜く。</p> <p>感電・ショート・USBケーブルの断線の原因になることがあります。</p> |  禁止 | <p>お手入れの際は住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。</p> <p>変色・変形・感電・故障の原因になります。</p> |  禁止 | <p>落としたり、強い衝撃を与えない。</p> <p>感電やショート、事故の原因になります。</p> |
| | <p>1回の使用時間は15分以内にし、同一箇所への連続使用はさける。</p> <p>逆効果やけがのおそれがあります</p> | | <p>次のようなときは使用しない。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・疲労が激しいとき。 ・酒に酔っているとき。 ・湿疹が生じているとき。 ・食前、食後(それぞれ1時間) <p>体調不良をおこすことがあります。</p> | | <p>車内での充電はしない。車内に置いたままにしない。</p> <p>車内は高温になり、故障、事故の原因になります。</p> |
|  禁止 | <p>使用中、からだに異常があらわれた場合は、ただちに使用をやめて、医師に相談する。</p> <p>事故やけがのおそれがあります。</p> |  禁止 | <p>直射日光が当たったり、高温になる場所に本体や付属品を置いたりしない。</p> <p>色あせ、熱による変形、故障の原因になります。</p> |  指示 | <p>本体に異常な負荷を与えない。</p> <p>一度に2人以上で乗るなど、本体に通常ではない負荷を与えないでください。故障や変形の原因になります。</p> |
| | <p>動かなくなったり、異常が感じられたときは、緊急停止させる。</p> <p>感電・漏電・ショートなどによる火災のおそれがあります。</p> | | <p>皮膚に直接マッサージしない。</p> <p>けがや事故の原因になります。</p> | | <p>停電のときはただちに電源を切る。</p> |
|  禁止 | <p>熱を持ったり、異音がするときは、緊急停止させてACアダプターをコンセントから抜く。</p> <p>内部の故障、火災のおそれがあります。</p> |  禁止 | <p>炎症や傷のあるところに直接使用しない。</p> <p>炎症や傷の悪化の原因になります。</p> |  指示 | <p>保存するときは、コード類のねじれをほどいておく。</p> |
| | <p>十分な強度・設置面のある椅子・座椅子に設置する。</p> <p>十分な強度・設置面がないと正しく使用できず、故障や事故の原因になります。</p> | | <p>治療部位にアクセサリなどをつけて使用しない。</p> <p>事故やけがのおそれがあります。</p> | | <p>使い始めは弱い刺激でマッサージを開始する。</p> <p>けがの原因になります。</p> |
| | <p>充電が終わったら、ACアダプターをコンセントから抜く。</p> <p>ACアダプターを接続したままにしておくと、バッテリーが劣化する原因になります。</p> | | <p>他の治療器具と一緒に使用しない。</p> <p>事故やけが、体調不良を起こすおそれがあります。</p> | | <p>操作ボタンやタイマーなどが正常に動作することを確認してから使用を開始する。</p> |
| | <p>首の前方はマッサージしない。</p> <p>事故やけがのおそれがあります。</p> | | <p>寝る前に使用しない。また貧血、貧血気味の人は使用しない。</p> <p>寝る前・貧血、貧血気味の人が使用すると、睡眠に悪い影響があることがあります。</p> | | |
| | | | <p>使用にかかわらず、本機の上での飲食はしない。</p> <p>感電や故障の原因になります。</p> | | |

各部の名称とはたらき



付属品



専用ACアダプター

専用ACアダプター定格表示内
・"—"の表示は、直流を示す記号です。
・"~"の表示は、交流を示す記号です。

USBプラグ



USB-Cプラグ

専用充電用USBケーブル

リサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています

通常の家庭ゴミとして廃棄することはできません。

ご不要になった製品を廃棄する場合、回収を行なっている業者・自治体の指示に従ってください。

対応される業者に依頼できないかたは、ドウシヤ福井カスタマーセンターまで宅配便にてお送りください。



Li-ion

正しい使いかた

効果、効能

- あんま、マッサージの代用
 - 血行促進
 - 疲労回復
 - 神経痛・筋肉痛の痛みをやわらげる
 - 筋肉の疲れをとる
 - コリをほぐす

使用目的

- 一般家庭で使用すること

使用前の準備《充電》

本機は充電式のため、通常、満充電状態まで充電をしてから使用します。

満充電にしてから1回15分の使用で約5~6回使用できます（使用状態・温度環境により変化します）。

1. 本体のカバーが確実に装着され、背面部に破れなどが無いことを確認する

- もみ玉まわりなど注意して確認してください。
- 破れを発見したときは使用しないでください。

※カバーの付けはずしはできません。

2. 本体のUSB-C端子に、付属のUSBケーブルのUSB-Cプラグを接続する

3. USBケーブルのUSBプラグをACアダプターにつなぎ、ACアダプターをコンセントに差し込む

USBプラグ、ACアダプターとも容易にはずれないように確実に差し込んでください。



注意

ACアダプターはコンセントの奥まで、USBプラグはUSB端子の奥まで、USB-CプラグはUSB-C端子の奥まで、しっかり差し込む。

4. 充電中は電源ランプが緑色点滅し、緑色点灯まで充電する

正しく接続されて充電が開始されると、電源ランプは、緑色に点滅します。

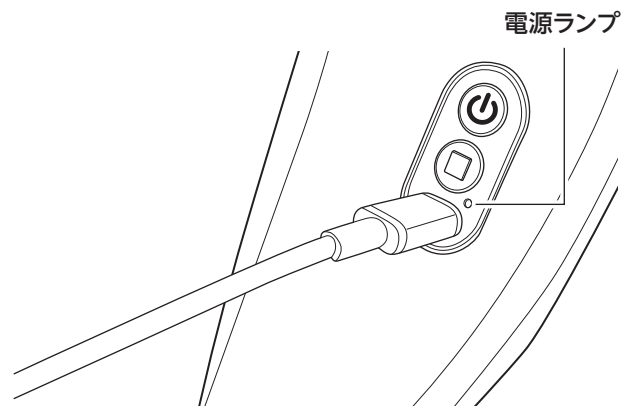
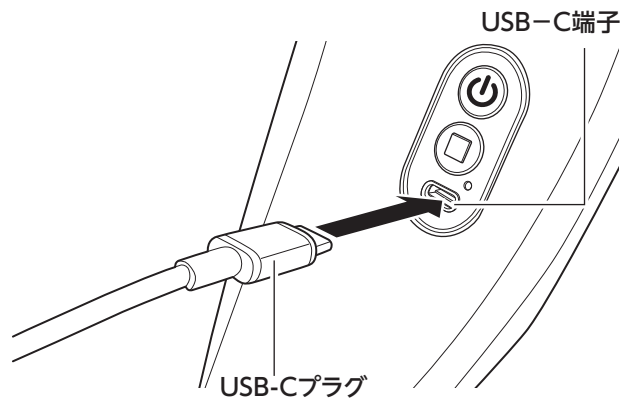
- 充電が終わると、緑色に点灯します。充電残量がなく動作しない状態から満充電状態まで約4時間かかります。（※温度環境などにより変化します）

※USB接続・コンセント接続しても電源ランプが消灯したままのときは、接続を確認してください。



警告

- 本体に取り付けられているカバーをはずして使用しない。
- 使用前には、必ず本体に取り付けられている本体カバーが破れていないか確認する。
- 破れなどがあるときには、どんな小さな破れでもただちに使用を中止し、修理を依頼する。
- 絶対に分解・修理をしない。
- 他の治療器と同時に使用しない。事故やけが、体調不良を起こす原因になります。
- 本体の上に寝ない・乗らない。体重をかけない。変形・故障・事故の原因になります。

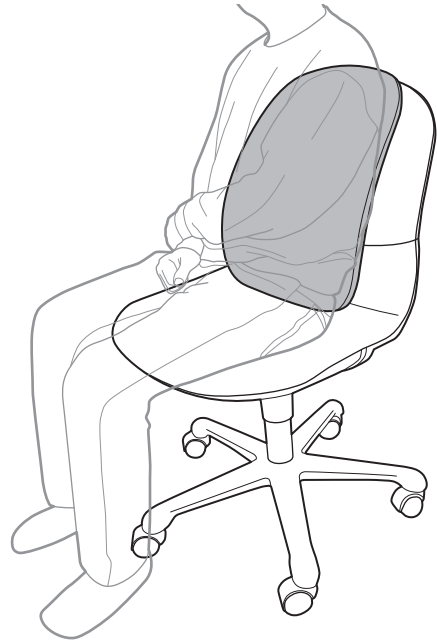


正しい使いかた(つづき)

5. 充電が終わったら、USB-Cプラグを本体から取りはずす

⚠️注意

- 充電しながらの使用はできません。
- テレビ、ラジオなどから2m以上離して設置・充電する。
雑音の原因になることがあります。
- クルマ(車内)での使用は可能ですがご家庭の電源で充電した後にご使用ください。
- 運転中は使用しないでください。
- USBプラグをはずすときはUSBケーブルを持たずに必ずUSBプラグを持ってはずす。



6. 設置する

上下正しく設置してください。本機だけでは使用することができません。背もたれのある椅子や座椅子などに立てかけ、背中とはさんで使用します。

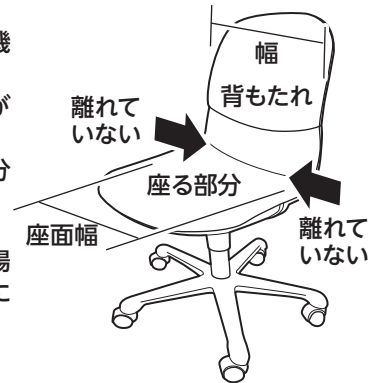
※ 転倒しないようご注意ください。

⚠️注意

- 本体に体重をかけないように使用する。
故障の原因となります。
- 上下正しく設置する。
上下逆に設置して使用すると故障の原因になります。

使用できる椅子

- 座る部分の幅が本機よりも広い
- 背もたれ部分の幅が本機よりも広い
- 背もたれと座る部分が離れていない
- (キャスター付の場合)しっかり足を床に付けて使用できる



7. ㊦電源ボタンなどが正常に作動するか確認する

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、機器が正常かつ安全に動作することを確認してください。

※ 前回使用中に充電が切れた場合は、前回停止した位置から、電源ランプが白色点滅し、所定の位置(一番下の位置)に一度戻り、停止します。

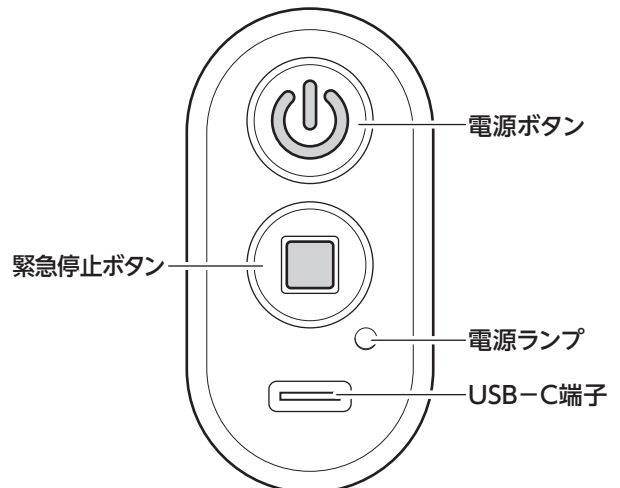
操作のしかた


⚠️注意

- 次のようなときは使用しない。
- 疲労が激しいとき
 - 酒に酔っているとき
 - 湿疹が生じているとき
 - 食前、食後(それぞれ1時間)
体調不良をおこすことがあります。
 - 寝る前のとき・貧血の人、貧血気味の人
睡眠に悪影響を与えることがあります。

1. ㊦電源ボタンを長押し(2秒以上)して電源を入れる

㊦電源ボタンを押すと、電源ランプが白色点灯し、マッサージを開始します。



| | |
|--|---|
|  注意 | <ul style="list-style-type: none"> • 1回の使用時間は15分以内とし、同一箇所への連続使用は避ける。逆効果やけがのおそれがあります。 • 万が一、本体内部から異音が聞こえたときは、緊急停止させて体から離す。けがや故障の原因になります。 |
|--|---|

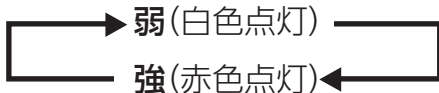
2. 使用中に気分が悪くなったり、異常動作をしたときには緊急停止ボタンで緊急停止させる

●緊急停止ボタンを押すと、すべての動きが瞬時に停止します。

再度動かすときに一度ⓐ電源ボタンを押すと、電源ランプが白色点滅し、もみ玉が所定の位置（一番下の位置）に一度戻り、停止します。

3. もみ玉の回転速度を変えるには、ⓐ電源ボタンを押す

ⓐ電源ボタンを押すたびに強・弱が切り替わります。





• ⓐ電源ボタンを押すと、それまでの回転スピードから早い回転・上下の動きをするようになります（強）。

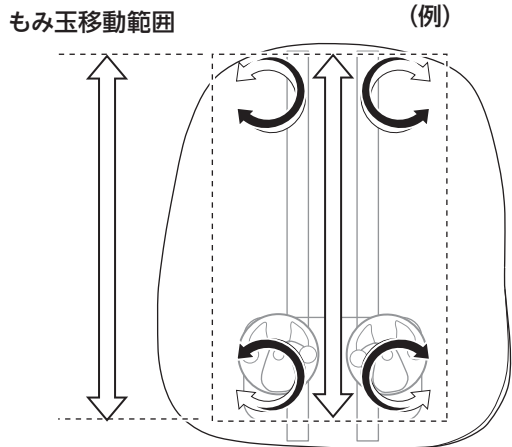
• 再度、ⓐ電源ボタンを押すと、それまでの回転スピードから遅い回転・上下の動きをするようになります（弱）。

本機はもみ玉の位置を固定させることができないため、少し長くもみ玉を当てたいときは、回転スピードを遅く、早く動かしたい場合は回転スピードを早くします。

運転中に充電が切れた場合、使用中の回転スピードに対応した色が点滅し、運転が停止します。


| | |
|--|--|
|  注意 | <p>首肩部に対する極度に強い刺激は避ける。逆効果やけがのおそれがあります。</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  警告 | <p>子供や自分で意思表示ができない人、体の不自由な人に使用させない。けがの原因になります。</p> |
|--|--|



4. 使用を終えたら、ⓐ電源ボタンを長押し（約2秒以上）して、もみ玉が止まるのを確認してから、収納/お手入れをする

ⓐ電源ボタンを長押しして電源を切ると、電源ランプが白色点滅し、もみ玉は所定の位置（一番下の位置）に戻ります。

| | |
|---|------------------------------------|
|  警告 | <p>お手入れする際は必ず電源を切り、停止するのを確認する。</p> |
|---|------------------------------------|

お手入れと保存

お手入れのしかた



警告

- 本体のカバーは絶対取りはずさない。
- 本体は絶対に水につけない。

- 乾いた布でからぶきをしてほこりや汚れをふきとります。それでも落ちない汚れは、少し水分を含ませた布や食器用中性洗剤を含ませた布で汚れを落とし、からぶきで水分を落とします。
- 住宅用洗剤やシンナー、ベンジン、アルコール、磨き粉などは絶対に使わないでください。
- 本体は水をかけて洗わないでください。(感電・故障の原因になります。)

保存のしかた

- 本体、付属品などは、次回の使用に支障のないように清掃し、湿気の少ないところに整理、保存してください。
- 長期間使用されないときは、付着したごみや髪の毛など(カビや虫が発生する原因になります)を取り除き、ビニールなどをかけて、ホコリがつかないようにしてください。
- 子供の手の届かないところに保存してください。
- 6ヶ月に一度を目安に充電を行なってください(バッテリーの劣化を防止します)。

充電池について

- 充電池は消耗品です(消耗品のため保証対象外になります)。
- 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、充電池の寿命と考えられますので、ドウシシャお客様相談室までお問い合わせください。
- 充電池の寿命は周囲温度、使用時間など、使用条件により異なります。

充電池の正しい使いかた

本機は本体に取り付けられた充電池で動作します。充電池の使いかたを誤ると、充電池の寿命が大幅に短くなったり、充電池が破損することがあります。

以下をよくお読みになり、充電池を正しくお使いください。



注意

充電せずに放置しないでください。残量のない状態のまま長時間放置すると充電池の寿命が大幅に短くなるおそれがあります

- 電源が切れていても充電池は少しずつ消費されます。
- 残量のない状態のときは早めに充電してください。
- **充電は室温が5°C以上、35°C以下のところで行なってください。**
上下逆に設置して使用すると故障の原因になります。
- 室温が低いもしくは高い場合、正常な充電ができないことがあります。
- 運転時間が短くなったり、充電時間が長くなる場合があります。

修理・サービスを依頼する前に



警告 修理技術者以外の方は分解したり修理をしない。

「故障かな?」と思ったときには次の点をお調べください。

| 症状 | 主な原因 | 処置 |
|--------------------------|--|--|
| 電源ボタンを押しても運転しない | 十分充電されていない | 充電する |
| | Ⓞ電源ボタンを押す時間が短い | Ⓞ電源ボタンを長く押す(約2秒) |
| 充電できない | 専用ACアダプターがコンセントに接続されていない | コンセントに接続する |
| | 専用ACアダプターのUSB端子にUSBケーブルのUSBプラグに接続されていない | USBプラグをUSB端子に接続する |
| | 充電している室温が低い、もしくは高いため、正常な充電ができていない | 室温が5℃以上、35℃以下のところで充電をする |
| | 専用ACアダプターを使用していない | 専用ACアダプターを使用して充電する |
| 急に電源が切れた | 安全装置が働いた | 約10分後に再度Ⓞ電源ボタンを押して電源を入れる |
| マッサージ運転中に停止した | タイマーによって約15分すぎると、自動的に停止します | 再度電源を入れる |
| Ⓞ電源ボタンを押したら反対方向にもみ玉が移動する | 前回使用時にⓄ緊急停止ボタンを押して停止させた | もみ玉は最初は所定の位置に戻るものなので、故障ではありません |
| | 前回使用時にバッテリーが切れ、もみ玉が所定の位置に移動していなかった | |
| 音がする | 構造上、多少の音が発生するものなので、故障ではありません | 故障ではありません |
| 音大きい | 通常よりも音大きいときは、本体に乗ったり立ったりして負荷をかけ、内部に異常が発生した可能性があります | 負荷をかけずに音が大きくなったのであれば、様子を見て、直らないようであれば、お客様相談室にご相談ください |

長年ご使用の場合はよく点検を

このような症状はありませんか?

- ACアダプターが異常に熱い。
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- こげ臭い匂いがする。
- その他の異常・故障がある。



このような症状のときは、事故防止のため、すぐに電源を切り、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店またはドウシシャお客様相談室に点検をご相談ください。

仕 様

| | |
|-----------|---|
| 類 別 | 機械器具77 バイブレーター |
| 医療機器分類 | 管理医療機器 |
| 一般名称 | 家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード 34662000) |
| 販 売 名 | コードレス薄型背中マッサージャー |
| 型 番 | KSM-2401 |
| 医療機器認証番号 | |
| 使用目的または効果 | あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。 |
| 電気定格 | AC100V 50/60Hz 10W |
| 定格消費電力 | DC 11.1V ≒ 8W |
| 充電時間 | (約) 4時間 |
| USBケーブル長さ | 約 1.0m |
| タイマー | 自動オフ 15分 |
| 外形寸法 | 幅 約 48.2 × 奥行 37.2 × 厚み 7.8 cm |
| 質 量 | 約 1.78 kg (本体のみ) |
| 材 質 | (張地) ナイロン、ポリエステル、PVC樹脂 (本体内部) POM、PP、ABS |
| もみ回数 | 強 約26回/分、弱 約22回/分 |
| 上下移動速さ | 強 約 1.42 cm/秒、弱 約 1.18 cm/秒 |
| 付 属 品 | 専用ACアダプター、専用充電用USBケーブル、取扱説明書・保証書 |
| 製造販売元 | 株式会社ドウシシャ 東京都品川区東大井1-8-10 |
| 製造業者 | XIAMEN COMFORT SCIENCE & TECHNOLOGY GROUP CO., LTD. |
| 原 産 国 | 中国 |

- 仕様などは改善・改良のため、予告なく変更することがあります。
- この製品を使用できるのは日本国内のみで、海外では使用できません。
(This unit can not be used in foreign countries as designed for Japan only.)

MEMO

アフターサービスについて

●製品の保証について

1. この製品には保証書がついています。
保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
2. 保証期間はご購入の日から 1 年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
3. 保証期間後の修理は販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは

⚠警告

- 故障のときは、ただちに使用をやめて本体からUSB-Cプラグを抜き、ご購入の販売店にこの製品をお持込みのうえ修理をお申しつけください。
- ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

●補修用性能部品について

1. 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
2. 本機の補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後 3 年間です。

アフターサービスについてわからないことは…

ご購入の販売店、またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

製品についてのご相談に関しては…

ドウシシャお客様相談室

☎ 0120-104-481

【受付時間】 9:00～17:00 (祝日以外の月～金曜日)
〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

ドウシシャ福井カスタマーセンター

※ 商品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願いいたします。

※ お電話をいただいたときにお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

商品に関する Q&A

お客様サポートセンター

<https://www.doshisha.co.jp/support/faq/appliance/>



ドウシシャのパーツ購入は **ドウシシャマルシェ**

DOSHISHA Marché 公式オンラインストアで
ONLINE STORE

<https://www.doshisha-marche.jp/>

